

公表:令和6年2月21日

事業所名 アプリキッズ四日市西伊倉

保護者等数(児童数) 37 回収数 33 割合 89.9 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	5			「規定の大きさはあると思うが、もう少し広く、昼寝やクールダウンする部屋やスペースがあると良い」「元コンビニの為、仕方ないのかなと思います」「室内のスペースがもっと広いといいなと思う」	スペースについては、現状から変更する事は難しい為、公園等にも行き元氣よく遊べるように支援内容を工夫しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		3	「配置数は十分だが、専門性は不明」「専門性についてはわからない」	資格や経験がある職員を配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32			1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		4	「ガイドラインに沿っているかは不明だが、支援内容やステップは細かく具体的である」	今後も一人ひとりの児童に沿った支援内容を設定させていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	1		1	「日々の支援が保護者まで届きづらい」「身の回りのことをだいたい自分でできるようになりました」	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32			1	「毎月楽しいプログラムを企画して下さり、感謝しています」「親ではできない経験をさせてもらってます」「製作や散歩など幅広い内容で楽しませていただいています」「様々な活動を取り入れてもらっています」	今後も色々な活動内容を実施させていただきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	11	16	「保育園に通っているのですがこのままで良いです」「そのような施設ではないため」「週2日です通っていますが、今のところ1度もそういう機会はありません」「そういった機会があるのかわからない」	現状は交流の機会はないです。今後検討させていただきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33						
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	32			1	「ガイドラインがわからないが、面談ではしっかり説明がされている」	ご不明な点等ございましたらいつでもお聞き下さい。	

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	6	2	11	「そのような施設ではないため」「家族支援プログラムとは何かがわからない」「お箸に慣れさせることや、声掛けの様子など先生を見て、こちらが取り入れたりしています」	ご意見を参考にさせて頂き、今後実施等を検討させて頂きます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	32	1			「面談(定期)のみで日々の様子は家庭からの一方通行が多いように思う」「仲良しの友達の事や、どんなふうにご経過していたかを送迎の時に教えて頂いています」	送迎中は次の方や職員の勤務時間等もあり、ゆっくりと時間をとる事が出来ておらず申し訳ございません。 定期以外でも面談をさせて頂きますのでお気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3			「面談はあるが助言等はあまりない」「定期的に面談などがあるのかわからない」	定期的(半年に1回)面談は実施しております。助言等が出来ておらず申し訳ございませんでした。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	17	12	「保護者会がなく、誰が通っているかわからない。保護者会や参観があるといいなと思う」「他の保護者の方と交流はしていません」「先生方と密に連絡をとれているので心配していないで(周りと比べてしまうので個人的には不要です)」「このままを希望します」	ご意見を参考にさせて頂き、今後実施等を検討させて頂きます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1			「家での様子をお便りに書いたりするが、それに対する返しがほぼない」	今後は出来る限り返答が出来るように職員で記載させて頂きます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	4	1	10	「活動や行事の様子など写真等で見れる時と見れない時がある。普段の様子ももっとわかると嬉しい」「ホームページ等を確認したことがない」「行事の時の写真など頂いており、楽しく過ごせているのが良くなり感謝しています」	施設での様子がより伝わりやすいように良い方法を検討させて頂きます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			5		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	4		5	「マニュアルは頂きました」「訓練が行われているのかわからない」	避難訓練については、年に3回実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		13	「訓練が行われているのかわからない」「避難場所までがんばって歩いたことなど報告して下さいます」	避難所まで実際に児童と一緒に歩き訓練をしています。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	1	「前を通るたびに反応し楽しみにしている」「お友達や、先生の名前を覚えて「いるかな？」と心待ちにしています。「楽しく過ごせる場所に出会えて良かったです」「工作などのお土産をたくさん持って帰ってきて嬉しそうに話しています」「様々な経験をさせて頂き、アプリさんに通う事をとても楽しみにしています」「好きな先生がいて楽しそうです」	嬉しいご意見ありがとうございます。 今後も楽しんでもらえるように日々支援をさせていただきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	33			「臨機応援に対応して頂き感謝しています」「いつも細やかな対応ありがとうございます」「いつもありがとうございます。これからも楽しんで通いたいと思います」「柔軟な対応、とてもありがたいです」	今後も皆さんに満足していただけるように施設運営をさせていただきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。